

Ime i prezime potrošača \_\_\_\_\_

Adresa(ulica i kućni broj) \_\_\_\_\_

Mesto \_\_\_\_\_

Kontakt telefon \_\_\_\_\_

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_

Potpis potrošača \_\_\_\_\_

Pružalac usluge: Giv construct doo

Adresa pružaoca usluge:Valjevska 66

Mesto: 14204 Divčibare

### **Reklamacija pružaocu usluge**

Podnosim Vam pisani prigovor na sledeću uslugu

\_\_\_\_\_

Kupljenu dana \_\_\_\_\_

Broj fiskalnog isečka \_\_\_\_\_ (*fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine*)

Prigovor se odnosi na sledeće:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Usluga koja se reklamira mora biti čista, a reklamirana greška označena. Uz uredno popunjenu potvrdu o prijemu reklamacije priložiti obavezno fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija. Pružalac usluge je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor pružaoca usluge mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne. Rok za rešavanje reklamacije ne može biti duži od 15 dana, odnosno 30 dana od dana podnošenja reklamacije.